

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Conditions générales de vente

Article 1 – Objet

Les présentes conditions générales de vente définissent les modalités de réservation et de réalisation des prestations proposées par Anne Forgues.

Ces prestations peuvent inclure :

- accompagnements individuels
 - ateliers collectifs
 - conférences
 - formations
 - interventions de sensibilisation et de prévention
 - actions en entreprise, collectivités, structures et établissements.
-

Article 2 – Nature des prestations

Les prestations proposées s'inscrivent dans une démarche de prévention du stress, de développement des compétences psychosociales et de sensibilisation à la santé mentale.

Ces interventions ne constituent en aucun cas un acte médical et ne se substituent pas à un suivi médical ou psychologique.

Article 3 – Réservation

Les prestations peuvent être réservées :

- par téléphone
- par email
- via le formulaire de contact du site internet.

La réservation est confirmée après validation de la date, de l'horaire et, le cas échéant, du devis.

Article 4 – Tarifs

Les tarifs sont indiqués sur le site internet ou communiqués lors de la prise de contact.

Les prestations réalisées pour les entreprises, associations, collectivités ou établissements peuvent faire l'objet d'un devis spécifique.

Article 5 – Modalités de paiement

Le paiement peut être effectué par :

- virement bancaire
- espèces
- tout autre moyen convenu entre les parties.

Pour certaines prestations, un acompte peut être demandé lors de la réservation.

Article 6 – Annulation et report

Toute séance ou intervention annulée moins de 24 heures avant le rendez-vous pourra être facturée.

En cas d'empêchement, le client est invité à prévenir dès que possible afin de permettre la reprogrammation de la prestation.

Article 7 – Responsabilité

Les prestations proposées ont pour objectif de favoriser la détente, la réflexion et le développement des ressources personnelles.

Elles ne remplacent pas un suivi médical ou psychologique.

En cas de doute concernant votre état de santé, il est recommandé de consulter un professionnel de santé.

Article 8 – Médiation de la consommation

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du Code de la consommation, le client particulier peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en cas de litige non résolu directement avec Anne Forgues.

Les coordonnées du médiateur seront communiquées après validation de l'adhésion.

Article 9 – Droit applicable

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.